



MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES

Fuerteventura, Diciembre 2015 v0

ELECTRICIDAD AGUA RESIDUOS AGUAS RESIDUALES PRODUCTOS QUÍMICOS CONTAMINACIÓN
ATMOSFÉRICA CONTAMINACIÓN ACÚSTICA CONSERVACIÓN BIODIVERSIDAD SITUACIONES
EMERGENCIA

Introducción

Nuestro objetivo es ofrecer cada día un servicio de mejor calidad y garantizar la satisfacción de nuestros clientes, a la vez que minimizamos nuestro impacto en el medio ambiente. Por ello, desde el Grupo CASSA hemos adquirido un fuerte compromiso en materia ambiental y nos exigimos el cumplimiento de elevados criterios medioambientales, de seguridad y calidad para que nuestras actividades tengan un impacto positivo en el entorno.

Para hacer realidad nuestra política, nos damos cuenta de que nuestra estrategia debe pasar por colaborar con nuestros socios, clientes y proveedores para construir una cultura común de compromiso y respeto social y ambiental. Por tanto, consideramos importante integrar el respeto a las personas ya la sostenibilidad con el objetivo de reducir el impacto negativo en la salud humana y la degradación medioambiental, así como favorecer mejores condiciones sociales y laborales. Por este motivo nos gustaría implicar a usted y trabajar conjuntamente para crear un entorno de beneficio mutuo, velando por su satisfacción y alcanzando los más altos niveles de calidad, seguridad y protección del medio ambiente.

Año tras año, nos proponemos mejorar la política ambiental, y deseamos que usted se una a nuestro compromiso y colabore con nosotros en esta meta. Para ello, hemos desarrollado este Manual de Buenas Prácticas Medioambientales, con el propósito de que nuestros proveedores se adhieran y se comprometan también con la conservación y protección del medio, minimizando el impacto ambiental de nuestras actividades.

En este Manual se puede encontrar una recopilación de buenas prácticas correspondientes a los principales aspectos ambientales que afectan de forma más directa a nuestra actividad.

Para cumplir con los requisitos exigidos por la ISO 14001, con este manual les comunicamos y ponemos a su disposición nuestra política ambiental y esperamos que la informen y la haga cumplir a sus trabajadores. En caso de que se modificaran aspectos o el contenido de la política, le volveríamos a enviar el manual correspondiente.



La **política integrada**

de Empresa Mixta de Aguas de Antigua se puede consultar en **www.aguasdeantigua.com**



Consumo energía eléctrica

En el sistema energético español sólo un 1 % de la energía proviene de fuentes renovables. Un 84% se genera con combustibles fósiles, que contribuyente al calentamiento global.

Que puedes hacer tu?

- Aprovechar al máximo la luz natural. Piensas que esta energía es gratuita!
- Optimizar el consumo de energía eléctrica mientras esté en nuestras y sus instalaciones: apagar las luces que no se utilicen, desconectar los aparatos electrónicos sin uso, etc.
- Revisar de forma periódica los sistemas de climatización, instalaciones y cuadros eléctricos para optimizar el consumo de energía.
- Utilizar bombillas fluorescentes y de bajo consumo energético: ahorran mucha energía, tienen una vida más larga y producen menos dióxido de carbono que las normales.
- Limpiar las bombillas periódicamente. Si tiene las bombillas sucias, la luminosidad disminuye.
- A la hora de comprar maquinaria y equipos escoger aquellos que son Energéticamente Eficientes.
- Incorporar, a la iluminación de las zonas exteriores, de un sistema de control, como programadores horarios o células fotoeléctricas, que permita el encendido sólo en las horas nocturnas en que sea necesario.
- Utilizar, siempre que sea posible, un sistema de regulación de flujo lumínico que permita reducir la luz durante las horas de menos actividad.
- En los lugares poco frecuentados: instalar mecanismos de apagado automático.
- En horas diurnas, evitar o minimizar el uso de iluminación exterior (por ejemplo en rótulos luminosos o en escaparates).
- Para los rótulos o escaparates, optar por un alumbrado eficiente (leds, halogenuros metálicos o fluorescentes de bajo consumo). Incorporar sistemas de captación solar en el alumbrado público.
- Llevar a cabo las instrucciones internas de la organización

Consumo de agua

El agua es un bien de todos, pero no es ilimitado.

Cuál es el problema?

Las principales causas del elevado consumo de agua son la demanda desmedida de esta y el mal uso que se hace. El agua es un elemento imprescindible para la subsistencia del planeta, por tanto, frenar esta demanda exagerada de agua es una responsabilidad de todos.

Que puedes hacer tu?

- Revisar de forma periódica el estado de las tuberías de agua y notificar / reparar en caso de que se detecte alguna pérdida o anomalía.
- Cerrar bien los grifos. El consumo medio de un grifo mal cerrado es de 50 litros de agua al día.
- Tirar los plásticos y otros residuos sólidos en los contenedores de reciclaje si tienen o basura, NUNCA EL WC. Asimismo conseguiremos no sólo ahorrar agua sino también evitar el atasco.
- Instalar mecanismos de ahorro de agua: cisternas doble descarga y grifos con difusores.
- Instalar sistemas para reutilizar agua de lluvia, nieve o aguas grises depuradas para regar las zonas verdes.
- Llevar a cabo las instrucciones internas de la organización



Gestión de residuos urbanos

Durante los últimos años los Residuos Sólidos Urbanos (RSU) han experimentado un fuerte crecimiento, tanto en número como en diversidad.

Estos residuos terminan en vertederos y el descontrol en su gestión provoca impactos muy negativos en el medio ambiente:

- Contaminación del suelo
- Contaminación de aguas superficiales
- Emisión de gases de efecto invernadero debido a la combustión de los residuos a los vertederos
- Ocupación incontrolada del territorio propiciando la destrucción del paisaje

Cual es la composición de los RSU?

Estos son los residuos considerados como RSU más habituales:

No peligroso	Peligros
Vidrio Papel y cartón Restos orgánicos Plásticos Metales Madera	Baterías y pilas Tóner Material electrónico Productos químicos: barnices, pegamentos, pinturas, productos desinfección, aceites etc. Fluorescentes y lámparas de bajo consumo Residuos de la construcción que contengan sustancias peligrosas

Que puedes hacer tu?

- Priorizar los productos reciclados lo que su diseño permite su reutilización.
- Verificar que los residuos peligrosos se separan correctamente los no peligrosos.
- Disponer de contenedores para cada tipo de residuos no peligrosos, y garantizar su transporte hasta un destino donde se proceda a su reciclaje.
- Realizar la recogida de los residuos con frecuencia y de forma periódica para evitar su acumulación y la aparición de olores.
- Actuar según la normativa vigente
- Llevar a cabo las instrucciones internas de la organización

Gestión de residuos peligrosos

¿Qué se considera un residuo peligroso?

Clasificar un residuo como peligroso o como no peligroso no es sencillo en ningún caso. Pero si que existen un par de fuentes donde se puede consultar :

- ✓ Se considerarán residuos peligrosos aquellos identificados como un asterisco (*) en el Catálogo Europeo de Residuos (<http://mediambient.gencat.cat>, en el apartado de residuos)
- ✓ En caso de que el residuo no aparezca, se puede consultar el Anexo I del Real Decreto 952/1997.

Ejemplos comunes de residuos peligrosos

Disolventes halogenados, filtros, aceites usados, baterías, fluorescentes, etc.

Que puedes hacer tu?

- Disponer de contenedores especiales para almacenar los residuos peligrosos, nunca mezclarlos. Por legislación deben incorporar una etiqueta con:

1. Código CER del residuo
2. Símbolo del producto que contiene (tóxico, inflamable, etc.)
3. Nombre, dirección y teléfono del titular
4. Fecha de envasado

- Colocar los residuos en una zona ventilada, a cubierto de la lluvia y el sol, y alejados de focos de calor o llamas.
- No tirar residuos peligrosos en la red de saneamiento.
- A la hora de comprar productos priorizar aquellos que posteriormente generarán menos residuos peligrosos.
- Cumplir con la normativa vigente.
- Llevar a cabo las instrucciones internas de la organización

Tratamiento aguas residuales

Que puedes hacer tu?

- Utilizar detergentes biodegradables y productos de limpieza compatibles con las tecnologías de tratamiento de las aguas residuales.
- Minimizar la utilización de cloro, lejías y otras sustancias químicas que vayan a parar a las aguas residuales.
- No verter productos que puedan disminuir la calidad del agua en la red de saneamiento pública. (Ej. Aceites, disolventes, pinturas, lejía, etc.)
- Instalar, siempre que sea posible, sistemas que permitan la reutilización de aguas residuales para otros usos (como por ejemplo, el riego).
- Llevar a cabo las instrucciones internas de la organización



La ficha de Seguridad

Para saber en todo momento las características nocivas de un producto químico, así como los riesgos y sus pautas de manipulación, es necesario disponer de las llamadas Fichas de Seguridad.

Que puedes hacer tu?

- Utilizar productos de limpieza, pinturas, disolventes y productos afines biodegradables y con sello ecológico.
- Utilizar lejía para desinfectar únicamente cuando sea necesario, a fin de evitar la formación de compuestos halogenados absorbibles.
- Informar al personal de los peligros de los productos químicos que se utilicen.
- Aislar las zonas donde se trabaje con productos químicos potencialmente peligrosos para el medio ambiente.
- Los envases de líquidos peligrosos (aceites, gasóleo, etc.) no deben estar en contacto directo con el suelo para evitar posibles filtraciones al suelo.
- Disponer de un protocolo de actuación para el tratamiento de derrames de sustancias peligrosas.
- Solicitar a los proveedores las fichas de seguridad de los productos para poder evaluar su grado de toxicidad y peligrosidad. (En caso de ser proveedor de producto químico, enviar -nos la Ficha de Seguridad).
- Asegurarse de que los trabajadores conocen el significado de los símbolos y pictogramas de riesgos impresos en las etiquetas y atender a las recomendaciones de uso facilitadas por los fabricantes.
- Llevar a cabo las instrucciones internas de la organización

Contaminación atmosférica

Cual es el problema?

Las emisiones contribuyen al calentamiento global del planeta, al incremento del efecto invernadero, a la destrucción de la capa de ozono y a la aparición de lluvia ácida.

Por tanto, la lucha a favor de la reducción de las emisiones es muy importantes para mitigar los efectos ambientales.

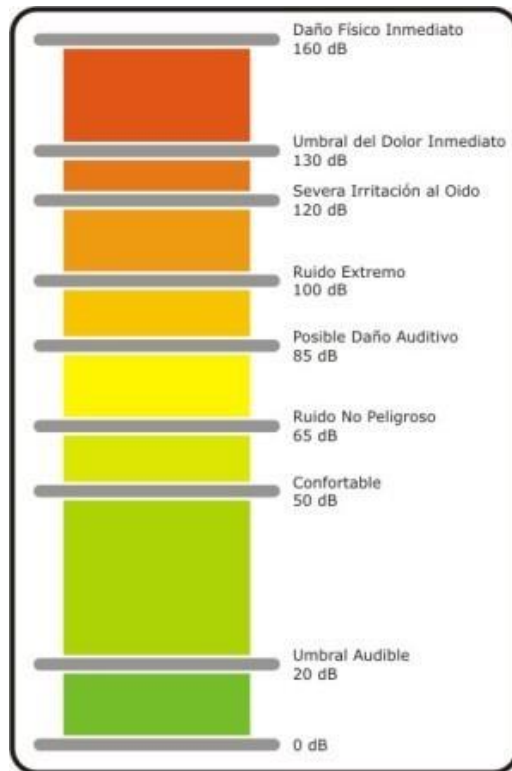
Que puedes hacer tu?

- Mantener en buen estado los vehículos con el fin de minimizar las emisiones debidas a problemas de combustión y evitar un consumo excesivo de combustible.
- Asegurarse de que todos los vehículos han pasado la ITV y que está actualizada.
- Priorizar el uso de vehículos que consumen los carburantes menos contaminantes.
- Evitar la conducción brusca de los vehículos y el exceso en la velocidad de circulación, ya que hace aumentar el nivel de emisiones del vehículo.
- Establecer rutas frecuentes para realizar recorridos más cortos y de esta manera minimizar las emisiones, así como el consumo de combustible.
- Establecer un mantenimiento periódico de los sistemas de los sistemas de calefacción y refrigeración.

Contaminación acústica

Cual es el problema?

Los niveles de contaminación acústica crecen de forma exponencial año tras año en todo el mundo. El origen de este tipo de contaminación puede ser muy diverso en función de la zona, pero siempre tiene un denominador común: la actividad industrial y el transporte.



Que puedes hacer tu?

- Comprobar periódicamente que los aparatos de aire acondicionado y climatización no exceden los niveles de ruido recomendados.
- Instalar silenciadores, cuando sea necesario, en las salas de máquinas, conductos de aire, etc.
- Programar las actividades más ruidosas en horas centrales del día.
- Evitar dejar cuerpos extraños dentro de ningún conducto para evitar vibraciones posteriores.
- Tener en funcionamiento de forma simultánea varios equipos el menor tiempo posible para evitar la acumulación de ruidos.
- Realizar el mantenimiento y revisión de instalaciones, equipos, maquinaria y vehículos

Conservación de la biodiversidad

Debido a las actividades humanas, las especies vivas actuales se están extinguiendo del orden de 1.000 veces más rápido que su tasa natural de extinción.

Si especies existentes hoy en día se pierden, las consecuencias más inmediatas son la ruptura del equilibrio de los ecosistemas y del equilibrio natural planetario y, a más largo plazo, la pérdida de información genética.

Que puedes hacer tu?

- ~ Realizar un correcto mantenimiento de los equipos de refrigeración y aire acondicionado para evitar la emisión de gases que destruyen la capa de ozono (CFCs).
- ~ Evitar verter ningún tipo de residuo en el medio, ya que los primeros afectados son las especies vivas locales.
- ~ Realizar campañas de concienciación de los trabajadores en materia de conservación de las especies autóctonas.
- ~ Reducir lo máximo posible el consumo de recursos naturales, ya que su sobreexplotación contribuye a la disminución de la biodiversidad.
- ~ No utilizar sistemas de extinción de incendios basados en halones, que destruyen la capa de ozono



Situaciones de emergencia

En **situaciones de emergencia**, como:

- Incendio
- Explosión
- Derrame de producto químico
- Contaminación accidental de efluentes de agua
- Disposición de residuos peligrosos en zonas no habilitadas como tal y no autorizadas



Avisar rápidamente a la persona que ha contratado vuestro servicio para que actúe según normas internas.

Consultas y sugerencias

Para cualquier duda, consulta o sugerencia de este manual o relacionado con la gestión ambiental del Grupo CASSA, ponerse en contacto con:

Persona de contacto: Zebensui González
Correo electrónico: zgonzalez@cassa.es